

Ansök eller redovisning om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud

Mottagningsbekräftelse

Inloggad användare

Datum
2025-12-16

Inloggad användare
THERÉSE JANE MARIE ALEXÉN

Utgivare av certifikat
BankID Mobile

Blankettinformation

Ankomstnummer
1765870884611

Inskickat
2026-01-12 15:41:39

Länsstyrelsen i Hallands län
301 86 Halmstad

Kontaktuppgifter:
Slottsgatan 2
Telefon: 010-224 30 00
E-post: halland@lansstyrelsen.se

Formulär

Typ av ärende samt uppgifter om sökande

<i>Välj ärende</i> <input type="radio"/> Ansök om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud <input checked="" type="radio"/> Redovisa statsbidrag för verksamhet med personligt ombud
<i>Ange länsstyrelse</i> Hallands län
<i>Diarienummer på beviljad ansökan</i> 9402-2024

Bekräfta ärende samt ange uppgifter om sökande

Du har angivit följande ärende:

<i>Diarienummer</i> 9402-2024
<i>Länsstyrelse</i> Hallands län
<i>Ärenderubrik</i> Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud för år 2025
<i>Status</i> Handläggning

<i>Bekräfta diarienummer</i> <input checked="" type="checkbox"/> Jag bekräftar att det är rätt ärende
--

Uppgifter om sökande

<i>Kommunens namn</i> Hylte kommun
<i>Förvaltning</i> Omsorgsförvaltningen (omsorgsnämnden samt kultur och folkhälsonämnden)
<i>Avdelning/enhet</i> 0345-18265
<i>Postadress</i> Storgatan 8
<i>Postnummer</i> 31480
<i>Postort</i> Hyltebruk
<i>Telefonnummer</i> 0345-18000
<i>E-post</i> carina.unnersjo@hylte.se

Personligt ombud

<i>Ange antal ombudstjänster med 2 decimaler</i> 0,50			
<i>Ombuden har erbjudits utbildning</i> <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej			
<i>Ange exempel på utbildning/utbildningar som har erbjudits</i> Kompetensguiden: Ditt ansvar i omsorgen, Utförarens genomförandeplan, Stöld av läkemedel och alkohol- och drogpåverkan. Socialrättsdagen 2025. Länsstyrelserna + FOU: Skadligt bruk och beroende, samsjuklighet och sjukdomsinsikt, Brukarinflytande och brukarmedverkan, Bemötande och maktförhållande i kommunikation med brukare samt Länsstyrelsernas inspirationsdag för PO i Hässleholm. YPOS nationella konferens. NSPH + Hjärnkoll: Beroende och psykisk ohälsa - livsvilkor, konsekvenser och vägar framåt. Kunskapsguiden: Delat beslutsfattande och Att hjälpa i svåra situationer. Nytida: Stöd till personer med Huntingtons, Att åldras inom LSS, Att förstå och behandla skadligt bruk och beroende, NPF - Att bryta isolering, forskning och framgångsfaktorer, Trauma - om svårigheter och behandling och Daglig verksamhet - tidsfördriv eller meningsfullt arbete. Kommunen: Sekretessprövning.			
<i>Ombuden har erbjudits handledning</i> <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej			
<i>Ange vilken typ av handledning som avses</i> Personligt ombud i Hylte kommun har haft handledning tillsammans med personliga ombud i Falkenberg, vi har träffats vid fem tillfällen under året och Johanna Pärlsjö som är metodutvecklare inom socialpsykiatri har varit vår handledare. Under året har det diskuterats kring olika svårigheter i yrket, t ex yrkesrollen, målgruppen, systembrister, risker (hot och våld) och möjlighet till återhämtning. Vi har lyft ärenden som varit till nytta för gruppen på olika sätt, ofta har någon annan i gruppen stött på något liknande och kan komma med tips eller nya infallsvinklar och ibland infinner sig en ny väg framåt då man själv reflekterar över ärendet man lyfter. Oerhört givande för mig som jobbar ensam som personligt ombud i Hylte kommun.			
<i>Antal personliga ombud</i> <i>Antalet personliga ombud</i>			
Ange antalet personliga ombud	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-binära
	1	0	0
<i>Har ni under föregående år haft väntetid till personligt ombud?</i> <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej			
<i>Skriv hur många dagar det i genomsnitt har tagit under året från att personen bedöms tillhöra målgruppen tills hen får ett personligt ombud</i> 60			
<i>Beskriv orsaken till att väntetid har uppkommit</i> (första kontakt inom en månad, upp till 3 månader till inskrivning.) Har haft kö sedan 2022. Personligt ombud finns i kommunen på 50% och det är många som behöver stöttning. Personligt ombud har inte funnits så länge i Hylte kommun som i många andra kommuner, kanske ger det ett ökat tryck. Ett flertal nuvarande klienter(och personer på kölistan) har flyttat till kommunen då här finns ganska många lediga bostäder.			

Då Hylte är en liten kommun saknas en del stödfunktioner lokalt, vilket ger ökade svårigheter för målgruppen och kan ibland vara det som gör att man behöver stöd av personligt ombud.

Att klienter känner sig "dömda" på förhand, alla vet, är ibland också en orsak till att man är i behov av stöd för att kunna få en ny chans.

Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud

☒ Ja ☐ Nej

Rangordna målgruppen i er kommun (tre första)

1. Personer som inte har några insatser, myndighetskontakter eller sociala nätverk.

2. Personer med minderåriga hemmavarande barn.

3. Unga vuxna.

4. Personer som har behov av, men inte har några insatser trots myndighetskontakter.

5. Personer som inte är nöjda med de insatser de har.

Vägledning för prioritering:

Viktigt att ta hänsyn till vilka konsekvenser det kan bli om stödet av personligt ombud uteblir. Om personen hotas av:

-att bli vräkt

-att stå utan försörjning

-att bli allvarligt sjuk eller försämrad

-att inte få den vård och stöd man har rätt till

-personer som ännu inte har kontakt med myndigheter eller som av olika skäl har dragit sig undan från myndighetskontakter, de kan vara isolerade i sina bostäder och riskerar att fara illa

-personer som redan får insatser, men insatserna är för få

-personer som har olika insatser, men insatserna motsvarar inte behoven

-personer som har många insatser, men insatserna är inte samordnade

Klienter

Antal klienter			
Antal klienter			
	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke bi-nära
Mellan 18 och 29 år	2	8	1
Mellan 30 och 49 år	8	5	0
Mellan 50 och 64 år	4	10	0
65 år och över	2	1	0
Summa	16	24	1
Antal nya klienter			
Antal nya klienter			
	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke bi-nära
Mellan 18 och 29 år	0	4	0
Mellan 30 och 49 år	2	0	0
Mellan 50 och 64 år	3	2	0
65 år och över	0	0	0
Summa	5	6	0
Antal avslutade klienter			
Antal avslutade klienter			
	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke bi-nära
Mellan 18 och 29 år	1	3	0
Mellan 30 och 49 år	4	5	0
Mellan 50 och 64 år	1	2	0
65 år och över	0	0	0
Summa	6	10	0
Klienter med hemmavarande			
Klienter med hemmavarande			
	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke bi-nära
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år vilka är kända för verksamheten	6	7	0

Kontakt med verksamheten

Kontaktorsak			
	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke bi-nära
Ekonomi	1	1	0
Bostad	0	0	0
Sysselsättning	1	3	0
Struktur i vardagen	0	2	0
Bryta isolering	1	0	0
Relationsfrågor	0	1	0
Existentiella frågor	0	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	4	2	0
Stöd i kontakten med sjukvården	0	2	0
Annan orsak	0	1	0

Om annan orsak, ange vilka

Samtal i väntan på inskrivning på vuxenpsykiatrisk mottagning.

Har ni noterat någon förändring i kontaktorsak gällande enskilda som söker stöd av personligt ombud jämfört med föregående år?

☒ Ja ☐ Nej

Beskriv förändring i kontaktorsak gällande enskilda som söker stöd av personligt ombud jämfört med föregående år

En förändring under året bland nya klienter som söker kontakt har varit att man söker kontakt för en sak och sedan framkommer det att det finns många orsaker till kontakt. Detta har ju inte varit helt ovanligt tidigare heller, men har nu varit mer regel än undantag.

Av intresse kan också vara att det under året varit ovanligt många som sökt stöttning av personligt ombud som inte tillhör målgruppen, i de allra flesta fall har de kunnat fått tips om vart de ska vända sig inom kommunen - detta säger en del om vilka svårigheter klienterna ställs inför.

Har ni noterat någon förändring vad gäller vilka som söker stöd av personligt ombud jämfört med föregående år?

☒ Ja ☐ Nej

Beskriv förändring vad gäller vilka som söker stöd av personligt ombud jämfört med föregående år

Stora krav ställs fortsatt på individen, inte minst genom digitala förväntningar.

Många klienter som lider av samsjuklighet vilket ger svårigheter med att få till behandling av båda delarna, (istället för att skylla den psykiska ohälsan på beroendesjukdomen och beroendesjukdomen på den psykiska ohälsan).

Fortsatt ökning av klienter med komplicerade ärenden och komplexa behov.

Flera klienter med långvariga sjukersättningsärenden och

många klienter som känner sig ensamma och saknar social samvaro.

Klienter som tidigare haft en kompenserande partner, där partnern inte längre orkar eller helt avslutat förhållandet.

Ett flertal klienter som inte är uppväxta här i kommunen utan har flyttat hit från andra kommuner i Halland och även från andra orter runt om i Sverige, ofta från större städer.

Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i kommunen/kommunerna under året
<input checked="" type="radio"/> Kommun <input type="radio"/> Kommunförbund <input type="radio"/> Förening <input type="radio"/> Stiftelse <input type="radio"/> Aktiebolag <input type="radio"/> Annat
Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen
<input checked="" type="checkbox"/> Kommun/kommunerna <input checked="" type="checkbox"/> Försäkringskassan <input checked="" type="checkbox"/> Arbetsförmedlingen <input checked="" type="checkbox"/> Regionens primärvård <input checked="" type="checkbox"/> Regionens psykiatri
Ledningsgrupp ingår ej
<input type="checkbox"/> Någon av de myndigheter som ska ingå i ledningsgruppen ingår inte i ledningsgruppen
Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen
<input type="checkbox"/> Patientorganisationer <input checked="" type="checkbox"/> Brukarorganisationer <input type="checkbox"/> Anhörigorganisationer <input type="checkbox"/> Annan organisation
Ange brukarorganisationer
NSPH (Attention, RSMH, ÅSS, OCD, RFHL, Suicide Z, Schizofr mfl) samt Hallandsrådet.
Har ni några goda exempel som ni önskar lyfta fram från ledningsgruppens arbete under året?
Många problem som klienterna stöter på har gått att lösa eller komma vidare med, med hjälp av närheten till de representanter som sitter i de olika möteskonstellationerna: enhetschefsgruppen, SSGV med PO och den Regionala Ledningsgruppen.

Tillgång till samhällsservice

Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten
<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej

Sammanfatta uppmärksammade brister

Ange område för uppmärksammade brister

- ☒ Psykiatri ☒ Primärvården ☒ Försäkringskassa ☒ Arbetsförmedling ☒ Socialtjänst
- ☐ Övrig kommunal verksamhet ☒ Brister i samordning mellan myndigheter/organisationer
- ☐ Övrigt till exempel tillgänglighetsfrågor

Psykiatri - beskriv uppmärksammade brister

Långa väntetider för specialistvård, till exempel för traumabehandling av PTSD.

Klienter upplever att det blivit svårare att få komma till PIVA och att man istället blir hänvisad till andra avdelningar där man visserligen får bra hjälp, men att personalen inte har samma erfarenhet.

Klienter som tillbringat tid på PIVA upplever att deras önskemål om information till de personer de önskar inte tillgodoses vid inläggning och i samband med utskrivning.

Primärvården - beskriv uppmärksammade brister

Höjning av högkostnadsskyddet från 1/7 2025 till 3800kr(från 2900kr).

Bemötande; klienter som fått till sig att de behöver gå ned i vikt för att kunna bli aktuella för operation, klienter som har stora svårigheter med att förflytta sig, har ont och dessutom mår psykiskt dåligt.

Folktandvården; bemötande: flera klienter på ekonomiskt bistånd har blivit dåligt bemötta och personal har kommenterat högt i väntrummet kring klienters betalningsförmåga.

Telefonkö till Färdtjänsten, särskilt svårt för klienter med kontantkort som ej klarar att använda appen.

Klienter upplever att det är svårt att få tid hos kurator och psykolog via Vårdcentralen i Hyltebruk.

Långa väntetider till läkare.

Bemötande gentemot klienter.

Försäkringskassa - beskriv uppmärksammade brister

Svårigheter med att studera samtidigt som ersättning erhålls.

Klienter upplever att det är lång handläggningstid på olika former av ansökningar, samtidigt som klienter ska komma in snabbt med synpunkter på olika besked.

Digitala förväntningar på klienter.

Arbetsförmedling - beskriv uppmärksammade brister

Svårigheter att komma i kontakt, både via telefonväxel och chat - som gärna hänvisar till varandra.

Oro bland arbetssökande klienter angående att behöva söka jobb allt längre hemifrån.

Klienter upplever sig utsatta för stickprovskontroller, känner sig misstrodda.

Att AF inte hjälper de klienter som blivit skattade som kod 14 framåt.

Digitala förväntningar på klienter.

Långa handläggningstider.

Socialtjänst - beskriv uppmärksammade brister

Avsaknad av uppföljning då en person som regelbundet ansökt om ekonomiskt bistånd månadsvis och ansökan plötsligt uteblir.

För få handledare på MP-huset(del av kommunens arbetsmarknadsenhet för att ta sig mot arbete), klienter framhåller att de är placerade där just för att de behöver extra stöd.

Indraget ekonomiskt bistånd på grund av olika typer av missförstånd som många gånger skulle kunna lösas enkelt genom till exempel ett telefonsamtal.

Mer individanpassning önskas av klienter på MP-huset som upplever att de kommer in på en felaktig nivå, vilket gör

det svårare för dom att komma framåt och närma sig arbetslivet.

Brister i samordning mellan myndigheter/organisationer - beskriv uppmärksammade brister

Arbetsförmedling och Försäkringskassan angående kod 14(arbetssökande med förhinder) - om AF skattar klient som kod 14 kan FRSK se detta och då kan klient inte skydda sin SGI(sjukpenninggrundande inkomst) för att kunna göra det krävs att man står som aktivt sökande - detta är dock något som inte brukar upplysas om.

Försäkringskassan och CSN - klient med sjukersättning pausar denna och söker CSN - CSN avslår ansökan med hänvisning till att klient har ersättning från FRSK och FRSK i sin tur drar in ersättningen då klient ansökt om CSN.

Beskriv vilka åtgärder ni vidtagit för att komma tillrätta med bristerna

Bristerna har(-Folkty) tagits upp på möten: enhetschefs-, SSGV med PO eller Regional ledningsgrupp och även mailats till berörda representanter.

Angående bemötandet på Folkty. blev det samtal med chefen, info till personal, samt besök med klient som fick en ursäkt.

Psykiatri; ang. lång väntetid på specialistvård - försöker hålla vårdgarantin, svårare att komma till piva - minskat antal platser, hävdar samtidigt att det inte är svårare att få komma dit, info till anhöriga vid in- och utskrivning på PIVA - finns rutiner för detta men ska åter lyftas med personalen.

Primärv; höjning av högkostnadsskydd - hänvisning till regeringsbeslut, bemötande mot klienter som ansetts överviktiga - hänvisar till gällande BMI rekommendation inför operation, men att man också ska tänka på hur uttrycker sig, telefonkö till färdtjänsten - ber om ursäkt, vet att det kan vara svårt att komma fram, svårt att få tid hos kurator/ psykolog via vårdc. i Hylte - åtgärdsplaner på g, lång väntan på läkare - prioriterar den person med störst behov, innebär väntetider pga begränsade resurser, bemötande mot klienter - likabehandlingspl, patientnämnd.

Försäkringsk; studera med ersättning: tydligt informera sin handläggare och invänta beslut före studier, lång handläggn.tid och kort tid att inkomma med synpunkter - handläggningstid framgår på hemsidan, förläng tid för synp, digitala förväntningar på klient - anpassade blanketter, även i pappersform.

Arbetsf; kontakt - vet om, behöva söka jobb långt hemifrån - ja, kan vara berättigat, stickprovsk. - slumpmässigt, tips, hjälpa de med kod 14 framåt: görs ej, digitala förväntn: ja, meddela stödbehov, lång handl.tid - omorg. mars.

Socialtj; avsaknad uppföljn. ek.bistånd - finns numera, få handledare mp-huset - två nyanställda, indraget ek.bistånd pga missförstånd - påminnelse till handl.om kontakt före, individanpass. på mp-huset - önskvärt.

Brist i sam; AF+FRSK ang. k.14 och SGI - reg.besl.

FRSK+CSN nekar ersättn. och hänvisar till varandra - fixa före.

Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten under det gångna året

Samarbetet med andra kommunala verksamheter blir bättre och bättre, viktigt främst för klienterna, men också för mig som arbetar ensam som personligt ombud i Hylte kommun.

Nätverksgruppen för PO Halland är också viktig del i arbetet som personligt ombud, både när vi träffas fysiskt på möten, men också därimellan att kunna få stöd av varandra.

Har nu fått till väl fungerande möten med SSGV(strategisk samverkansgrupp vuxen) med PO och Enhetschefsmöten där samtliga brister som tagits upp blivit bemötta - ibland har det också lett till en förbättring för målgruppen.

En klientenkät för verksamheten med personligt ombud har genomförts under oktober 2025, enkla frågor lämnades ut personligen tillsammans med svarskuvert. Positivt med återkoppling från klienter med personligt ombuds arbete, vilket kan vara till hjälp för den fortsatta utvecklingen av verksamheten. En av meningarna i enkätsammanställningen var: Personligt ombud är proffesionell, lyhörd och får klienten att känna sig som chef.

Synpunkter och övriga reflektioner av eventuella förändringar i er verksamhet nästkommande år

Under nästa år kommer det fortsättas att jobba för att förbättra samarbetet med olika verksamheter inom kommunen, informera samt lämna ut och fylla på informationsblad på olika lämpliga ställen till exempel: VPM, Vårdcentralen, MP-huset, Svenska Kyrkan och Röda Korset.

Kommer att bli en ny klientenkät under 2026, blir även nästa år utdelning av frågeformulär och svarskuvert personligen, då det fungerade mycket bra detta året(alla utom en lämnade in svar).

Har under slutet av detta året fått vara med i en hub för representanter för personliga ombud i olika län i Sverige som arbetar främst med systembrister och ska fortsätta med detta under året som kommer, blir intressant att se vad det kan ge.

Hoppas på en positiv fortsättning på vårt projekt i kommunen som vi kallar Samverksan mot ensamhet, där personligt ombud ska ingå i den arbetsgrupp som ska starta upp under nästa år.

Filuppladdning

Typ av dokument	
Intyg för behörig företrädare	
Intyg_företrädare.pdf	471.64 kB

Anvisningar

Bekräfta ärende samt ange uppgifter om sökande

Klienter

Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Dokument som bifogas